

陽だまりの家ふくらく(デイサービス)・喜らく庵かわはら ご利用アンケート結果

・陽だまりの家を利用になって、良かったと思った出来事はありますか。

他のDSは、年末年始をしていないのでこちらに利用できてよかった。
親切にしてもらい喜んでいる。
1人で身寄りがなく、親切にもらった。
家族の負担が減って良かった。
どの職員も親切です。
明るく元気になってくれた。

・陽だまりの家を利用してご不満に思われた出来事はありますか。

1人1部屋でなく、自分の部屋がなく、物が無くなったと訴えてくる。
ショート利用でも1人の部屋が欲しい。

・陽だまりの家にご意見ご要望スタッフへのメッセージはありますか。

暖かくなったら、たくさん外出してほしい。
良くして頂いて、言う事はない。
喜らく庵の自動販売機の近くのテーブルは、出入り口にありとても寒い。
サロンに1,000円も払う必要があるのだろうか？
DSの利用日を勝手に変えたり、入浴が少なかったりした月があった。
ホームページに詳しい料金表が載ってない。

・陽だまりの家をご利用になって、ご家族にどのような変化がありましたか。

落ち着いて過ごす事が出来だした。
ご主人が寂しがってる。
家にいても何もしないしDSを利用して長生きしてほしい。

