

# 陽だまりの家ことうら(グループホーム) ご利用アンケート結果

## ・陽だまりの家を利用になって、良かったと思った出来事はありますか。

いつも良くしてもらっています。  
小さい事でも報告してもらっているので安心しています。  
家に連れて帰る事が自分達では出来ないが、陽だまりのスタッフの方に連れて来てもらい姉妹3人が会う事が出来た。  
とても良かった。  
評判も非常に良く、施設も綺麗で、設備的にも不足なく対応していただいて助かっています。  
また、定期的な電話での近況連絡や手紙・写真を頂けて、いつも楽しみにしています。  
主治医との面談や体調変化時の対応もしっかりしていて安心していています。  
趣向を凝らした家族会も楽しませてもらっています。

## ・陽だまりの家を利用してご不満に思われた出来事はありますか。

特に感じた事は無いが、あえて上げるとしたら、ベッドの下のホコリが気になります。

## ・陽だまりの家にご意見ご要望スタッフへのメッセージはありますか。

意見や要望はありません。  
いつも良くしていただいて喜んでいます。  
上記の点について改善して頂ければ特に他はなく、良くして頂いています。

## ・陽だまりの家をご利用になって、ご家族にどのような変化がありましたか。

以前入所していた所は家族が行って着替え等をしていたが、シャンプーが減っていないのが気になっていた。  
職員さんの対応に不満を持っていたが、陽だまりの家にお世話になり安心出来ているので精神的に楽になりました。  
毎週面会に行かせてもらってはいるが、離れて暮らす事になって寂しく思ったり、体調等心配に思う事が増えた。

